POPIS FAKTURY

produkt Plyn z první ruky

MND

Daňový doklad - Řádná fakturace

PLYN Z PRVNÍ RUKY

MND Energie a.s.
Evropská 866/71
160 00 Praha 6

Zákazník
Jana Nováková
nám. Svobody 15
690 02 Břeclav

Jana Nováková
nám. Svobody 15
690 02 Břeclav

Adresa odběrného místa: nám. Svobody 15, 690 02 Břeclav

Datum uskutečnění zdanitelného plnění	06. 01. 2022	**Zákaznické číslo**	123456789
Datum vystavení	06. 01. 2022	**Variabilní symbol**	123456789
Zákaznická kategorie	Domácnosti	**Číslo dokladu**	123456789

Vážená paní Nováková,

na základě plnění Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu Vám zasíláme vyúčtování dodávky Plynu z první ruky v zúčtovacím období od 15. 01. 2021 do 03. 01. 2022.

Vaše vyúčtování skončilo přeplatkem, přesto Vám původně předepsané zálohy zvyšujeme s ohledem na vývoj ceny při Vaší předpokládané spotřebě. Snažíme se tak předejít nedoplatku v příštím vyúčtování. Rozpis záloh naleznete na posledním listu faktury. (Tip: Zkontrolujte si prosím Vámi povolený bankovní limit na platby záloh.)

S pozdravem

Vaše MND

Způsob, jakým Vám vrátíme přeplatek:

Částka k vrácení	**1 016 Kč**
Způsob úhrady	**převodní příkaz**
Datum splatnosti	**20. 01. 2022**
Bankovní spojení	**Česká spořitelna, a.s.**
Číslo účtu	**0683815013/0800**
Variabilní symbol	**1234567890**

QR platba nedoplatku

QR kód lze využít při platbě na terminálech Sazka za poplatek 19 Kč.

Rekapitulace spotřeby a plateb za zúčtovací období

Zúčtovací období	Počáteční stav	Konečný stav	Nepřepočtená spotřeba	Přepočtená spotřeba	Dodané množství plynu
15. 01. 2021 - 03. 01. 2022	11 904 m³	13 201 m³	1 297 m³	1 303 m³	13 854,60 kWh

Vyúčtování spotřeby	Cena bez DPH	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
Celková cena za odběr plynu	2 524,09 Kč	0%	0,00 Kč	2 524,09 Kč
Celková cena za odběr plynu	13 165,29 Kč	21%	2 764,71 Kč	15 930,00 Kč
Přijaté zálohy	-13 165,29 Kč	21%	-2 764,71 Kč	-15 930,00 Kč
Přijaté zálohy	-3 540,00 Kč	0%	0,00 Kč	-3 540,00 Kč
Výsledek vyúčtování (částka s DPH zaokrouhlena na celé Kč)	-1 015,91 Kč	0%	0,00 Kč	-1 016,00 Kč

Přeplatek **1 016 Kč**

Vysvětlení k faktuře, informace o cenách nebo nastavení změny zálohových plateb či jiných údajů Vašeho zákaznického účtu naleznete na www.mnd.cz v sekci Podpora

zákaznická linka 800 400 500 | poruchová linka 1239

MND Energie a.s., Evropská 866/71, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČ: 29137624, DIČ: CZ699003312, zápis v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18749

část **A**

Zákazník
Vaše osobní údaje (jméno, příjmení a adresa trvalého bydliště).

Adresa
Vaše korespondenční adresa.

Zákaznické číslo
Váš identifikační údaj pro komunikaci s námi.

Údaje pro platbu
Informace o tom, zda vám na faktuře vznikl přeplatek či nedoplatek. V případě přeplatku zde uvádíme, kdy a jakým způsobem vám bude přeplatek vrácen (např. zda převodem na bankovní účet či složenkou). V případě nedoplatku zde naleznete bankovní spojení, variabilní symbol a datum splatnosti, do kdy je třeba vaši fakturu uhradit.

QR platba
V případě nedoplatku zde uvádíme QR kód, který vám usnadní vyplnění platebního příkazu v mobilní bankovní aplikaci nebo platbomatech. QR kód můžete také využít při platbě na terminálech Sazka za poplatek 19 Kč.

Dodané množství plynu
Celkové množství vámi odebraného plynu za zúčtovací období (dle plynoměru je spotřeba uváděna v m³ a následně přepočtena na fakturovanou spotřebu v MWh). Výpočet se zpřesňuje pomocí koeficientu závislosti na teplotě a atmosférickém tlaku.

Celková cena za odběr plynu
Celková částka, kterou vám fakturujeme za vámi odebraný plyn (bez započtení záloh).

Přijaté zálohy
Vámi zaplacené zálohy a případné slevy zahrnuté ve faktuře.

Pozn. Na zvláštním řádku uvádíme cenu za příslušné odebrané množství komodity a zálohy za listopad a prosinec 2021 z důvodu nulové DPH. O mimořádném prominutí této daně bylo rozhodnuto vládou v říjnu 2021 v reakci na prudký nárůst cen elektřiny a plynu na světových trzích.

Výsledek vyúčtování
Rozdíl částek „Celková cena za odběr plynu“ a „Přijaté zálohy“. Máte-li uvedeno „Přeplatek“, bude vám tato částka vrácena. V případě, že je zde uvedeno „Nedoplatek“, je třeba tuto částku uhradit. Veškeré detaily k platbě nedoplatku či vyplacení přeplatku naleznete v zeleném rámečku „Údaje pro platbu“.

POPIS FAKTURY

produkt Plyn z první ruky

Přehled plateb
Rozdělení celkových plateb (obchodní i regulované části) na platby za vámi odebrané množství plynu a měsíční poplatky.

MND

Daňový doklad - Řádná fakturace

PLYN Z PRVNÍ RUKY

Přehled plateb (dle spotřebovaného množství a měsíčních poplatků)

Popis	Účtované množství	Průměrná jednotková cena bez DPH	Částka celkem bez DPH	Částka celkem s DPH
Platby za odebrané množství	13 854,60 kWh	0,92 Kč/kWh	12 769,35 Kč	14 920,85 Kč
Souhrn měsíčních plateb	11,65 měs.	250,75 Kč/měs.	2 920,03 Kč	3 533,24 Kč
Souhrn částek celkem s DPH				**18 454,09 Kč**

zákaznická linka 800 400 500 | poruchová linka 1239

MND Energie a.s., Evropská 866/71, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČ: 29137624, DIČ: CZ699003312, zápis v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18749

část **A**

POPIS FAKTURY

produkt Plyn z první ruky

Přepočtená spotřeba v m³

Je vypočítaná z rozdílu mezi počátečním a konečným stavem plynoměru za dané období, který se vynásobí objemovým koeficientem. Výše objemového koeficientu je závislá na nadmořské výšce odběrového místa a teplotě plynu protékajícího plynoměrem. Postup výpočtu objemového koeficientu je stanoven vyhláškou (č. 108/2011 Sb.).

EIC

Šestnáctimístný kód, který jednoznačně identifikuje odběrné místo, ve kterém odebíráte plyn.

Způsob odečtu

Informace, jakým způsobem byl stanoven konečný stav měřidla. V případě, že odečet provedla distribuční společnost, máte v tabulce uvedeno „Odečet". V případě „Výpočtu" byl stav dopočten podle tzv. typového diagramu dodávky. Stav měřidla může být stanoven také „Samoodečtem", tedy na základě vámi provedeného odečtu, který jste nám zaslali.

Spalné teplo

Průměrná hodnota spalného tepla plynu za účtované období, přičemž spalné teplo je množství tepla (udané v kWh), které lze získat dokonalým spálením určitého množství plynu za určitých podmínek. Měří se předepsaným způsobem průběžně na předávacích místech z přepravní soustavy do konkrétní distribuční soustavy. Jeho hodnota je dána příslušným distributorem a může se dle uvedené vyhlášky pohybovat v rozmezí 9,4 – 11,8 kWh/m³.

Obchodní část

Vyčíslení plateb spojených s dodávkou plynu, které vycházejí z obchodních cen vámi sjednaného ceníku MND. Pokud v průběhu fakturovaného období došlo ke změně ceny, jsou jednotlivé položky z důvodu odlišných jednotkových cen rozděleny do více řádků.

Regulovaná část

Vyčíslení plateb spojených s dodávkou plynu, které vycházejí z regulovaných cen za distribuci a činnosti operátora trhu. Tyto ceny stanovuje energetický Energetický regulační úřad (ERÚ) a jsou pro všechny dodavatele plynu stejné. Tuto část plateb nemůže MND nijak ovlivnit. Pokud v průběhu fakturovaného období došlo ke změně ceny, jsou jednotlivé položky z důvodu odlišných jednotkových cen rozděleny do více řádků. Na celkové ceně za plyn se podílí asi 30 %.

Spotřeba v MWh

Je vypočítaná z přepočtené spotřeby, která se vynásobí spalným teplem. Výsledná hodnota v kWh se dělí 1000 pro přepočet na MWh.

Období

Rozdělení celkového období do částí podle odpovídajících jednotkových cen (např. při změně ceníku, započítání snížených plateb).

Množství

Odpovídá „Spotřebě" za dané období z tabulky „Údaje o měřícím zařízení" či počtu měsíců zahrnutých do fakturovaného období.

MND

DETAILNÍ VYÚČTOVÁNÍ

EIC kód odběrného místa: 27ZG00123456789
Adresa odběrného místa: nám. Svobody 15, 690 02 Břeclav

Údaje o měřícím zařízení

Číslo měřidla: 25497891 — **Typ měřidla: ME_255-AC-RF1 G**

Období dodávky	Stav měřidla (m³) Počáteční	Konečný	Rozdíl (m³)	Objemový koeficient	Přepočtená spotřeba (m³)	Spalné teplo (kWh/m³)	Spotřeba (MWh)	Způsob odečtu
15. 01. 2021 - 31. 12. 2021	11 904	13 187	1 283	1,0043	1 288,52	10,6363	13,70505	Výpočtem
01. 01. 2022 - 03. 01. 2022	13 187	13 201	14	1,0043	14,06	10,6363	0,14955	Odečtem
Celkem					1 302,58		**13,85460**	

Třída typového diagramu dodávky (TDD): **DOM3**

Převod spotřeby plynu z m³ na MWh:
Rozdíl konečného a počátečního stavu měřidla v m³ x objemový koeficient x spalné teplo ÷ 1 000 = spotřeba (dodané množství plynu) v MWh.

Přepočtená roční spotřeba = 14,74621 MWh (Hodnota udává fakturovanou spotřebu přepočtenou na celý kalendářní rok pro přiřazení odpovídající cenové kategorie.)

Detail plateb za sdružené služby dodávky zemního plynu

Obchodní část - ceník MND	Období	Jednotka	Množství	Za jednotku	Celkem bez DPH
Plyn z první ruky s 6% prémií za věrnost	15. 01. 2021 - 31. 12. 2021	MWh	13,70505	690,08 Kč	9 457,58 Kč
Plyn z první ruky s 6% prémií za věrnost	01. 01. 2022 - 03. 01. 2022	MWh	0,14955	1 371,07 Kč	205,04 Kč
Měsíční platba	15. 01. 2021 - 03. 01. 2022	měsíc	11,64516	138,84 Kč	1 616,82 Kč
Daň z plynu	15. 01. 2021 - 03. 01. 2022	MWh	0,00000	30,60 Kč	0,00 Kč
Celková platba za obchodní část					**11 279,44 Kč**

Spotřeba plynu je osvobozena od daně ze zemního plynu dle zákona č. 261/2007 Sb., čl.LXXII, §8(1)a.

Regulovaná část - stejná pro všechny dodavatele (daná cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu)	Období	Jednotka	Množství	Za jednotku	Celkem bez DPH
Platba za distribuované množství plynu	15. 01. 2021 - 31. 12. 2021	MWh	13,70505	221,72 Kč	3 038,68 Kč
Platba za distribuované množství plynu	01. 01. 2022 - 03. 01. 2022	MWh	0,14955	229,34 Kč	34,30 Kč
Platba za služby OTE	15. 01. 2021 - 31. 12. 2021	MWh	13,70505	2,44 Kč	33,44 Kč
Platba za služby OTE	01. 01. 2022 - 03. 01. 2022	MWh	0,14955	2,04 Kč	0,31 Kč
Měsíční platba	15. 01. 2021 - 31. 12. 2021	měsíc	11,54839	111,89 Kč	1 292,15 Kč
Měsíční platba	01. 01. 2022 - 03. 01. 2022	měsíc	0,09677	114,29 Kč	11,06 Kč
Celková platba za regulovanou část					**4 409,94 Kč**

Celková platba za dodávku plynu a související služby bez DPH	**15 689,38 Kč**
Celková platba za dodávku plynu a související služby s DPH	**18 454,09 Kč**

zákaznická linka 800 400 500 | poruchová linka 1239
MND Energie a.s., Evropská 866/71, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČ: 29137624, DIČ: CZ699003312, zápis v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18749

část **B**

POPIS FAKTURY

produkt Plyn z první ruky

Zaplacené zálohy
Přehled záloh, které jste zaplatili v daném období a které vám byly započteny do této faktury.

Graf spotřeby plynu
Grafický přehled vaší spotřeby plynu za uplynulá zúčtovací období.

MND

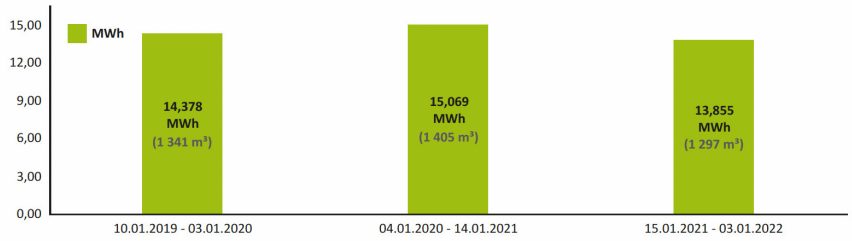
DETAILNÍ VYÚČTOVÁNÍ

EIC kód odběrného místa: 27ZG00123456789
Adresa odběrného místa: nám. Svobody 15, 690 02 Břeclav

Zaplacené zálohy zahrnuté do faktury

Datum přijetí platby	Částka včetně DPH
24. 02. 2021	1 770,00 Kč
25. 03. 2021	1 770,00 Kč
22. 04. 2021	1 770,00 Kč
24. 05. 2021	1 770,00 Kč
24. 06. 2021	1 770,00 Kč
22. 07. 2021	1 770,00 Kč
24. 08. 2021	1 770,00 Kč
23. 09. 2021	1 770,00 Kč
22. 10. 2021	1 770,00 Kč
25. 11. 2021	1 770,00 Kč
23. 12. 2021	1 770,00 Kč
Celkem	**19 470,00 Kč**

Graf spotřeby za zúčtovací období (v MWh a m³)



zákaznická linka 800 400 500 | poruchová linka 1239
MND Energie a.s., Evropská 866/71, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČ: 29137624, DIČ: CZ699003312, zápis v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18749

část **B**

POPIS FAKTURY

produkt Plyn z první ruky

Co kontrolovat na fakturaci a jak postupovat při její reklamaci

Zde naleznete bližší informace, jak postupovat při reklamaci případných nesrovnalostí na vaší faktuře.

Co kontrolovat na faktuře a jak postupovat při její reklamaci?

Fakturace probíhá na základě spotřebovaného množství plynu, které je stanoveno odečtem nebo odhadem (tj. distributorem na základě výpočtu). Tyto údaje nám za Vás nahlašuje příslušná distribuční společnost. Proto si vždy pro jistotu zkontrolujte, zda uvedený stav spotřeby na faktuře odpovídá skutečnému stavu Vašeho plynoměru. V případě zjištění rozdílů postupujte dle návodu níže. Reklamaci za Vás s distribuční společností samozřejmě zdarma vyřídíme.

Další položkou určenou k Vaší kontrole jsou ceny. Ty by měly odpovídat ceníku, který je platný pro Vámi zvolený produkt. Zkontrolujte si také správnost započtení včas uhrazených záloh. Při posuzování celkové částky na faktuře prosím vždy zohledněte celkovou spotřebu a délku období, za které byla faktura vydána.

Jak postupovat, pokud naleznete nějakou nesrovnalost?

- Vyúčtování reklamujte do 30 kalendářních dnů od jeho doručení. Jinak se má za to, že údaje uvedené ve vyúčtování jsou správné.
- Reklamaci je třeba uplatnit písemně na adrese MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6, případně elektronicky na reklamace@mnd.cz.
- Reklamaci vyřídíme do 15 dnů od jejího obdržení, v odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost reklamovaného vyúčtování, proto ho prosím uhraďte. Bude–li reklamace oprávněná, vystavíme Vám opravné vyúčtování.

Jak řešit spory?

V případě jakýchkoliv sporů se budeme snažit vše vyřešit vzájemnou dohodou. Pokud se nedohodneme, je možné spor postoupit Energetickému regulačnímu úřadu (ERÚ). Spory jsou poté s konečnou platností řešeny věcně a místně příslušným soudem. Pokud máte sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, bude případné soudní řízení probíhat u místně příslušného soudu dle sídla MND Energie a.s. a rozhodným právem bude právo České republiky.

Možnosti změny dodavatele energií

Ze zákona máme povinnost Vás informovat, že při dodržení smluvních ujednání máte právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. V MND je pro nás spokojenost našich zákazníků velmi důležitá a přejeme si, abyste i do budoucna zůstávali našimi věrnými zákazníky. Pokud nám chcete cokoliv vzkázat, napište nám to prosím např. e–mailem na mnd@mnd.cz.

Informace o smlouvě a podmínkách ceníku

Vaše smlouva je na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď je třeba zaslat písemně na adresu MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6. Formulář výpovědi naleznete na www.mnd.cz.

Vaše aktuální dvouleté věrnostní období trvá do 01. 01. 2024. Při ukončení odběru před tímto datem Vám bude doúčtována sleva poskytnutá vůči základnímu ceníku.

Kontaktní údaje, které by se Vám mohly hodit:

Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1, e–podatelna: posta@mpo.cz, tel.: 224 851 111, www.mpo.cz
Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, e–podatelna: podatelna@eru.cz, tel.: 564 578 666, www.eru.cz
Státní energetická inspekce, Gorazdova 24, 120 02 Praha 2, e–podatelna: sei@gov.cz, tel.: 224 907 340, www.cr-sei.cz

Kontakty na nezávislé spotřebitelské organizace zveřejněné na stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu:

www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/uzitecne-kontakty/kontakty-na-vybrane-spotrebitelske-organizace--5724

POPIS FAKTURY

produkt Plyn z první ruky

MND

ROZPIS ZÁLOH
PLYN Z PRVNÍ RUKY

Zákaznické číslo 1234567890
Datum vystavení 06. 01. 2022

Zákazník
Jana Nováková
nám. Svobody 15
690 02 Břeclav

EIC kód odběrného místa: 27ZG600123456789
Adresa odběrného místa: nám. Svobody 15, 690 02 Břeclav

Rozpis záloh 01. 02. 2022 - 31. 01. 2023

Splatnost do	Částka včetně DPH
31. 01. 2022	**1 770,00 Kč**
28. 02. 2022	2 700,00 Kč
31. 03. 2022	2 700,00 Kč
30. 04. 2022	2 700,00 Kč
31. 05. 2022	2 700,00 Kč
30. 06. 2022	2 700,00 Kč
31. 07. 2022	2 700,00 Kč
31. 08. 2022	2 700,00 Kč
30. 09. 2022	2 700,00 Kč
31. 10. 2022	2 700,00 Kč
30. 11. 2022	2 700,00 Kč
31. 12. 2022	2 700,00 Kč
31. 01. 2023	2 700,00 Kč

Pozn.: **Zeleně označená** je dosud neuhrazená a nezaúčtovaná záloha z předchozího zálohového plánu. Bude zúčtována v následující faktuře. V případě platby pomocí QR kódu použijte prosím pro tuto zeleně označenou zálohu, která má jinou výši, QR kód z původního rozpisu záloh.

Údaje pro platbu:

Záloha	**2 700 Kč**
Způsob úhrady	SIPO (inkaso)
Datum splatnosti	měsíčně
Bankovní spojení	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu	107-3954680207/0100
Variabilní symbol	1234567890

QR platba zálohy

QR kód lze využít při platbě na terminálech Sazka za poplatek 19 Kč.

Nejedná se o daňový doklad pro uplatnění DPH.

zákaznická linka 800 400 500 | mnd@mnd.cz | www.mnd.cz
MND Energie a.s., Evropská 866/71, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČ: 29137624, DIČ: CZ699003312, zápis v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18749

Forma úhrady

Způsob vámi zvolené úhrady záloh. V případě úhrady zálohové platby pomocí trvalého příkazu v bance je nutné upravit bankovní příkazy tak, aby jejich aktuální výše odpovídala změněné zálohové platbě.
V případě, že máte pro zálohové platby nastaveno SIPO či inkaso není potřeba výši záloh nijak upravovat (pouze vám doporučujeme ověřit si, zda máte nastavený dostatečný inkasní limit).

Rozpis plateb

Výše a splatnost nově stanovených záloh. Původní výši záloh naleznete v části B na 4. straně. Případně zde na prvním řádku (označenou zeleně) uvádíme dosud neuhrazenou zálohu z předchozího zálohového plánu. Tu vám zúčtujeme v následující faktuře.

QR platba

Pro platbu zálohy můžete opakovaně využít uvedený QR kód, který vám usnadní vyplnění platebního příkazu v mobilní bankovní aplikaci nebo platbomatech. QR kód můžete také využít při platbě na terminálech Sazka za poplatek 19 Kč.

Číslo účtu a bankovní spojení

Pro vaši platbu záloh na následující období.

Variabilní symbol

Pro vaši platbu záloh na následující období.